



## Política de privacidad

### Bienvenido(a) a Alternativa

Estamos comprometidos con la protección de su privacidad. Esta política describe nuestras prácticas de privacidad, la información personal que recopilamos, cómo la usamos y compartimos, así como sus opciones y derechos respecto de dicha información.

Esta Política de Privacidad aplica a todos los visitantes de nuestro sitio web [www.alternativa.film](http://www.alternativa.film) y a los participantes de la Convocatoria Abierta (Open Call) (“usted”).

Cumplimos con la normativa local aplicable en relación con todas las prácticas descritas en esta política. Si existe alguna inconsistencia entre esta política y la ley local, cumpliremos con la ley local en la medida de dicha inconsistencia.

Fecha de entrada en vigor: 26 de enero de 2026. Versión: 1.0.

Esta Política de Privacidad es la “Política de Tratamiento de Información Personal” para los fines de la Ley colombiana 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013.

### RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Razón social: SUOL INNOVATIONS LTD  
Tax ID: 12333944P  
Domicilio / dirección: 41 Themistokli Dervi,  
Hawaii Tower, 1st floor, Office 106, 1066  
Nicosia, Chipre  
Correo electrónico: [info@alternativa.film](mailto:info@alternativa.film)  
Sitio web: <https://alternativa.film>

Contacto de privacidad: Departamento Legal,  
correo: [info@alternativa.film](mailto:info@alternativa.film)

Para efectos de esta Política: “Datos Personales”, “Tratamiento”, “Titular”, “Responsable del Tratamiento” y “Encargado del Tratamiento” tendrán el significado establecido en la Ley 1581 de 2012.

### Qué información recopilamos

Para revisar las postulaciones a la Convocatoria Abierta (Open Call), solicitamos la siguiente información:

- Nombre completo.
- Dirección de correo electrónico.
- Lugar de residencia.
- Información sobre la especialización del/de la participante como artista.
- Información sobre el sitio web del/de la participante (u otros tipos de portafolio en línea) y redes sociales.
- Información sobre los antecedentes del/de la participante, educación, experiencia laboral, proyectos previos, logros, así como otra información que pueda incluirse en la biografía del/de la participante.
- Otra información sobre el/la participante que este(a) decida proporcionar adicionalmente.

También podemos recopilar (i) comunicaciones que usted nos envíe (correos/mensajes), (ii) datos técnicos cuando navega por nuestro sitio web (p. ej., cookies/identificadores según se describe más abajo), y (iii) cualquier información adicional requerida si usted es preseleccionado(a) o seleccionado(a) como ganador(a) (p. ej., documentación de verificación/KYC, información de pago/tributaria), siempre limitada a lo necesario para las finalidades indicadas.

Usted no está obligado(a) a proporcionar “Datos Sensibles” (p. ej., datos que revelen origen racial o étnico, opiniones políticas, creencias religiosas, salud, datos biométricos). Si usted incluye voluntariamente datos sensibles en su postulación o materiales, reconoce que lo hace por su propia decisión; los trataremos bajo medidas reforzadas de protección y únicamente en la medida estrictamente necesaria.



## Política de privacidad

No recopilamos deliberadamente datos de niños, niñas o adolescentes (menores de edad).

Usted declara que la información que proporciona es exacta y está actualizada, y que cuenta con el derecho de compartir cualquier dato de terceros incluido en sus materiales (p. ej., colaboradores), en caso de existir.

### Cómo usamos su información

Usamos su información para las siguientes finalidades:

- Revisar postulaciones.
- Comunicarnos con los/las participantes.
- Realizar verificación de participantes (KYC).
- Promover la Convocatoria Abierta.

Cuando aplique la normativa colombiana de protección de datos, trataremos sus Datos Personales con base en su autorización previa, expresa e informada (autorización) y/o según lo permita la ley aplicable. Solicitaremos y conservaremos evidencia de su autorización a través del flujo de postulación a la Convocatoria Abierta y de los registros relacionados.

De manera más específica, podemos usar sus datos para:

- (a) administrar la Convocatoria Abierta (incluyendo verificación de elegibilidad, evaluación, proceso de jurado, comunicaciones, preselección, selección de ganadores y anuncios);
- (b) verificar identidad y realizar verificaciones de cumplimiento (“KYC”) para prevenir fraude y cumplir con requisitos internos de cumplimiento (lo cual puede incluir verificaciones contra listas de sanciones/antifraude y la verificación de la información que usted proporcione);

- (c) entregar el premio y gestionar la administración relacionada (incluyendo formalidades contractuales, logística de pagos y obligaciones tributarias/retenciones si aplica);
- (d) operar, mantener y proteger nuestro sitio web y sistemas, incluyendo la prevención de abusos;
- (e) cumplir obligaciones legales y responder a solicitudes legítimas de autoridades; y
- (f) establecer, ejercer o defender reclamaciones y acciones legales.

Si se requiere información adicional para KYC (p. ej., número/documento de identificación, prueba de residencia, datos de pago), la solicitaremos únicamente a participantes preseleccionados(as) y/o al/a la ganador(a), y solo para las finalidades descritas anteriormente.

### Cómo compartimos su información

- **Con expertos externos.** Podemos compartir su información personal con jurados externos con el fin de organizar la Convocatoria Abierta.
- **Con visitantes del sitio web.** Podemos compartir su información personal con otros visitantes de nuestro sitio web, con el fin de preseleccionar participantes y publicar los resultados de la Convocatoria Abierta.
- **Con nuestro grupo corporativo.** Podemos divulgar información personal a nuestras subsidiarias corporativas u otras entidades afiliadas con inDrive.
- **Para marketing.** Podemos cooperar con plataformas de marketing de terceros y proveedores de servicios para asistirnos y prestar determinados servicios de marketing. También podemos divulgar información personal para compartir los resultados de la Convocatoria Abierta en nuestras páginas de redes sociales.



## Política de privacidad

**– Por razones legales.** Podemos divulgar su información personal cuando sea necesario para cumplir requisitos legales o para proteger derechos.

Podemos compartir Datos Personales con Encargados del Tratamiento que prestan servicios tales como alojamiento (hosting), almacenamiento en la nube, entrega de correos electrónicos, analítica, soporte al cliente, distribución de marketing y prevención de seguridad/fraude. Estos proveedores tratan los datos bajo nuestras instrucciones y están sujetos a obligaciones contractuales de confidencialidad y seguridad.

Anuncios públicos y publicación. Si usted es preseleccionado(a), seleccionado(a) como ganador(a) o es destacado(a) de otra forma, podemos publicar información limitada como su nombre, ciudad/país, biografía artística, enlaces a portafolio/usuarios en redes sociales y los resultados de la Convocatoria Abierta en nuestro sitio web y canales de redes sociales. Cuando la ley aplicable lo exija, solicitaremos su autorización específica para dicha publicación y usted podrá oponerse o solicitar limitaciones según lo permita la ley.

Transferencias internacionales. Sus Datos Personales pueden ser accedidos desde o tratados en países fuera de Colombia. Cuando aplique la ley colombiana, solo transferiremos Datos Personales internacionalmente en cumplimiento de las restricciones de la Ley 1581 (incluida la regla según la cual las transferencias a países que no proporcionen un nivel adecuado de protección están prohibidas, salvo que aplique una excepción y/o se obtengan las autorizaciones requeridas).

Cuando “transmitamos” datos a Encargados del Tratamiento en el exterior (transmisión), exigiremos compromisos contractuales consistentes con los requisitos colombianos (tratamiento únicamente para las finalidades instruidas, confidencialidad, seguridad y apoyo al ejercicio de los derechos del titular).

No vendemos sus Datos Personales. Solo los compartimos conforme a lo descrito en esta Política o con su autorización.

### Sus derechos y opciones

**– Acceso, corrección o eliminación de sus datos.** Usted puede acceder, corregir o eliminar la información personal que tenemos de usted contactándonos al correo indicado al final de esta política.

**– Gestión de cookies.** Usted puede eliminar cookies y modificar la configuración de cookies en su navegador. Es posible que deba gestionar las cookies por separado para cada tipo de navegador o dispositivo.

**– Cancelación de suscripción a correos de marketing.** Usted puede optar por no recibir mensajes de marketing utilizando el enlace o mecanismo de “unsubscribe” (cancelar suscripción) indicado en dichos correos.

**– Hacernos preguntas o presentar una queja.** Con gusto responderemos cualquier pregunta que tenga sobre esta política o sobre cómo tratamos su información. Responderemos su solicitud conforme a la ley aplicable y previa verificación adecuada de su cuenta e identidad. Si desea manifestar una inquietud sobre nuestro uso de su información, usted tiene derecho a presentar una queja ante su autoridad de control local.

Si aplica la Ley colombiana 1581, usted tiene derecho a: (i) conocer, actualizar y rectificar sus Datos Personales; (ii) solicitar prueba de su autorización; (iii) ser informado(a) sobre el uso que hemos dado a sus datos; (iv) revocar su autorización y/o solicitar la supresión (cuando legalmente proceda); (v) acceder en forma gratuita a sus Datos Personales en los términos de ley; y (vi) presentar quejas ante la autoridad colombiana de protección de datos (Superintendencia de Industria y Comercio – SIC).



## Política de privacidad

**A. Consultas (Consultas):** Usted puede presentar una consulta a [info@alternativa.film](mailto:info@alternativa.film) con el asunto “Data Consultation” e información suficiente para identificarle. Responderemos dentro de un máximo de diez (10) días hábiles contados desde su recepción. Si no podemos responder dentro de este término, le informaremos y la respuesta no se retrasará por más de cinco (5) días hábiles adicionales.

**B. Reclamos (Reclamos):** Si considera que sus datos deben ser corregidos, actualizados, suprimidos, o que ha habido un incumplimiento de deberes, usted puede presentar un reclamo a [info@alternativa.film](mailto:info@alternativa.film) con el asunto “Data Claim”, incluyendo identificación, descripción de los hechos, dirección/datos de contacto y documentos de soporte si los hubiere. Responderemos dentro de un máximo de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a su recepción. Si no podemos responder dentro de este término, le informaremos y la respuesta no excederá ocho (8) días hábiles adicionales.

**C. Verificación:** Podemos solicitar una verificación razonable de identidad para proteger sus datos y prevenir accesos no autorizados.

### Conservación de Datos Personales

Conservamos sus Datos Personales durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas en este aviso, salvo que la ley requiera o permita un período de conservación más largo. Una vez sus Datos Personales ya no sean necesarios para los servicios o finalidades, o no tengamos una razón legal o de negocio para conservarlos, tomaremos medidas para eliminarlos, destruirlos, anonimizarlos o impedir el acceso a dichos datos para cualquier finalidad distinta del cumplimiento de este aviso, o por motivos de seguridad, protección, prevención y detección de fraude, de conformidad con la normativa aplicable.

### Cómo protegemos su información

Adoptamos medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas razonables y apropiadas, acordes con la naturaleza de la información personal de que se trate, diseñadas para proteger su información personal contra pérdida, robo, uso indebido y acceso, divulgación, alteración o destrucción no autorizados.

A pesar de estas medidas, Internet no es un entorno completamente seguro y no podemos garantizar que su información personal no sea interceptada o accedida indebidamente.

**Incidentes de seguridad.** Si detectamos un incidente de seguridad que involucre Datos Personales y que genere riesgos en la administración de la información de los Titulares, tomaremos medidas consistentes con la ley aplicable, incluyendo el reporte a la autoridad competente cuando sea requerido.

### Transferencias transfronterizas de datos

Para respaldar nuestras operaciones globales, compartimos su información con miembros de nuestro grupo corporativo y otras entidades fuera de su país de residencia, según se describe en la sección “Cómo compartimos su información”.

Transferimos su información personal conforme a la ley y adoptamos medidas para asegurar que su información esté debidamente protegida.

Si aplica la ley colombiana, las transferencias seguirán las restricciones de transferencia internacional de la Ley 1581 y los estándares de la SIC sobre niveles adecuados de protección.

### Recopilación por terceros

Nuestro sitio web puede contener enlaces a sitios web de terceros. No somos responsables por esos sitios web y recomendamos que revise



## Política de privacidad

sus políticas. Por favor contacte directamente a esos sitios web si tiene preguntas sobre sus prácticas de privacidad.

### Cambios

Podemos actualizar esta política periódicamente para reflejar cambios en la normativa o en la forma en que operamos. Cuando actualicemos esta política, se lo notificaremos actualizando la fecha de “Última Actualización” en la parte superior de esta página y publicando la nueva Política de Privacidad, además de proporcionar cualquier otra notificación requerida por la ley aplicable. Al usar la Plataforma, usted acepta la versión más reciente de esta política.

### Contacto

Las preguntas, comentarios y solicitudes sobre esta política deben dirigirse a [info@alternativa.film](mailto:info@alternativa.film)

Si aplica la ley y usted considera que su solicitud no ha sido atendida adecuadamente, puede presentar una queja ante la autoridad competente en materia de protección de datos, de conformidad con la normativa aplicable.